

# WARUNKI SPRZEDAŻY

## TRITON GROUP. SP. Z O.O.

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki sprzedaży towarów i usług.
2. Sprzedawcą jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą zgodnie z przepisami prawa polskiego.
3. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.

### §2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej.

### §3. Cena i płatności

1. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, o ile nie wskazano inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie określonym na fakturze.

### §4. Dostawa

1. Dostawa towaru realizowana jest na adres wskazany przez Kupującego.
2. Termin dostawy ustalany jest indywidualnie.
3. Koszty dostawy ustalane są indywidualnie z Kupującym i mogą zależeć od miejsca dostawy, rodzaju towaru oraz wybranej formy transportu.
4. Informacja o kosztach dostawy przekazywana jest Kupującemu przed zawarciem umowy.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania.

### §5. Gwarancja

1. Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedawane towary na okres 12 miesięcy od daty wydania towaru.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
3. W ramach gwarancji Kupujący ma prawo do: a) naprawy towaru, b) wymiany towaru na nowy, c) obniżenia ceny, d) odstąpienia od umowy – w przypadku istotnej wady.
4. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest zgłoszenie wady w okresie jej obowiązywania.
5. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dowód zakupu.
6. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## **§6. Rękojmia**

1. Niezależnie od gwarancji, Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku konsumentów okres rękojmi wynosi 2 lata.

## **§7. Zwroty**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Zwrot towaru powinien nastąpić w stanie nie pogorszonym.

## **§8. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

## **§9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Dokument wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.